

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anwendungsbereich

- 1.1. Sämtliche Angebote, Leistungen, Dienste und/oder Lieferungen, welcher Art auch immer (kurz „**Dienste**“), die von Elvira Rumetshofer (im folgenden kurz „**ER**“) im Rahmen des Angebots, der Buchung und der Abhaltung der Kurse durch ER erbracht werden sowie die ER unter der Domain „<https://www.pilatesbabes.com>“ gegenüber dem Kunden/der Kundin (im folgenden vereinfachend der „**Kunde**“ oder der „**Verbraucher**“) erbringt, erfolgen ausschließlich auf Grund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz „**AGB**“) in der jeweils gültigen Fassung. Mit der Annahme bzw Inanspruchnahme der Dienste unterwirft sich der Kunde jedenfalls diesen AGB. Abweichungen von diesen AGB bedürfen in jedem einzelnen Fall der ausdrücklichen, im Vorhinein und schriftlich erteilten Zustimmung durch ER.

2. Vertragsschluss und Gültigkeit

- 2.1. Der Vertrag zwischen ER und dem Kunden kommt durch Abschluss des Vertrages über die Website zustande. Mit Anklicken der Schaltfläche „kostenpflichtig bestellen“ wird ein verbindliches Angebot zum Abschluss des gewählten Produkts abgegeben. Der Vertrag kommt durch Annahme des Angebots per E-Mail zustande. Eine automatisch generierte E-Mail, mit dem lediglich der Erhalt des Angebots bestätigt wird, gilt nicht als Annahme des Angebots. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für richtige und vollständige Angaben, einen funktionsfähigen E-Mail-Zugang.
- 2.2. Verbraucher können Online-Verträge binnen vierzehn Tagen ab Vertragsschluss ohne Angaben von Gründen widerrufen werden. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher ER Anschrift auf Anfrage, Tel.Nr auf Anfrage, hi@pilatesbabes.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abzuschicken. Für den Widerruf kann das am Ende dieser AGB angefügte Muster-Widerrufsformular verwendet werden.
- 2.3. Wenn ein Verbraucher den Vertrag widerruft, wird ER sämtliche Zahlungen, die vom Verbraucher geleistet wurden, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung des Widerrufs bei ER eingegangen ist, zurückzahlen. Für diese Rückzahlung verwendet ER dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- 2.4. Die Verfallsdaten sind in der Beschreibung der einzelnen Kurse oder Dienstleistungen auf der Website angegeben. Zukünftige Kurspreise können sich ändern, aber ER wird Ihren gekauften Kurs oder die gekaufte Dienstleistung bis zum Ablaufdatum einlösen, unabhängig davon, ob es in der Zwischenzeit eine Preiserhöhung gibt.
- 2.5. Alle Einführungsangebote, Werbeaktionen und Rabattcodes gelten nur für die einmalige Nutzung pro Person, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes angegeben. ER behält sich das Recht vor, den vollen Preis in Rechnung zu stellen, wenn der Kunde ein Einführungsangebot, eine Werbeaktion oder einen Rabattcode zweimal für den Kauf eines einzelnen Kurses oder sonstiger Dienstleistung verwendet.

3. Buchung und Stornierung eines Kurses

- 3.1. Um eine Reservierung vornehmen zu können, muss der Kunde zunächst eine Klasse oder eine sonstige Leistung über die Website kaufen.
- 3.2. Bei der Buchung eines bestimmten Kurses handelt es sich um Freizeit-Dienstleistungen iSd § 18 Abs 1 Z 10 FAGG, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums erbracht werden. Der Kunde hat daher grundsätzlich kein gesetzliches Rücktrittsrecht in diesem Fall (§ 18 Abs 1 Z 10 FAGG).

- 3.3. Wenn der Kunde einen gebuchten Platz in einem Kurs oder eine Dienstleistung stornieren will, kann er dies bis zu 12 Stunden vor dem entsprechenden Kurs oder einer Dienstleistung tun. In diesem Fall wird der Kurs auf das Konto des Kunden zurückgebucht und kann zu einem späteren Zeitpunkt (jedoch maximal innerhalb von 14 Tagen, widrigenfalls der Dienst verfristet ist) genutzt werden, vorbehaltlich des geltenden Ablaufdatums für diesen Kurs oder der Dienstleistung. Alternativ kann der Kunde im Zeitpunkt der Stornierung auch bereits einen Alternativtermin buchen. Das Geld wird in keinem der beiden Fälle zurückerstattet.
- 3.4. Der Kunde kann zwischen einem Live gestreamten Kurs und einem aufgezeichneten Kurs wählen. Im letzteren Fall kann der Dienst über den bereitgestellten Link einmalig innerhalb 48 Stunden abgerufen werden. Wird der Dienst nicht innerhalb dieser Frist konsumiert, verfällt das Recht auf Konsumation des Dienstes ohne Rückerstattung der Kosten.

4. Nutzung des Studios

- 4.1. **Unterlassen von Gefährdungen und Belästigungen.** Jeder Kunde hat unnötigen Lärm, Belästigungen und jede Gefährdung von anderen Kunden zu unterlassen.
- 4.2. Die Anfertigung von Foto- und Videoaufnahmen der Dienste (inklusive der Aufzeichnung der Kurse) sowie deren Verbreitung ist nur nach der vorherigen Einwilligung von ER zulässig.
- 4.3. Soweit es zur Einhaltung der in diesen AGB festgelegten Vorschriften erforderlich ist, um Gefahren vorzubeugen, Schäden zu vermeiden und abzuwehren sowie um Belästigungen und Beeinträchtigungen der Gesundheit anderer Kunden hintanzuhalten können ER und ihre Mitarbeiter Verhaltensanweisungen erteilen. Diesen Anweisungen ist Folge zu leisten. Kunden, die diesen Verhaltensanweisungen nicht Folge leisten, können für eine angemessene Dauer des Studios verwiesen werden.

5. Bestätigung der körperlichen Eignung

- 5.1. Die Teilnahme eines Kunden an den Kursen des Studios stellt hohe Anforderungen an Körper und Kreislauf der Kunden. Der Kunde bestätigt hiermit ausdrücklich, dass er diese Bestätigung gelesen hat, in einwandfreier körperlicher Verfassung und bei bester Gesundheit ist, über 16 Jahre alt ist und insbesondere an keinerlei Herz-Kreislauf-Erkrankungen oder ähnlichen im Zusammenhang mit sportlicher Betätigung risikoträchtigen Beschwerden leidet sowie nicht wissentlich schwanger ist.
- 5.2. ER ist nicht verpflichtet, die psychische und physische Eignung eines Kunden zu überprüfen. Die gewählte Art, der Umfang und die Intensität des Trainings liegen in der Eigenverantwortung jedes einzelnen Kunden. Der Kunde verpflichtet sich, das Training stets nach den individuellen körperlichen Fähigkeiten auszurichten und bei Auftreten von Beschwerden die Übungen abubrechen und gegebenenfalls einen Arzt aufzusuchen.

6. Schlussbestimmungen

- 6.1. Der Kunde hat bei Abschluss des Vertrages wahrheitsgemäße Angaben über vertragsrelevante persönliche Daten zu machen.
- 6.2. **Haftungsausschluss.** ER übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Aktualität und Fehlerfreiheit der angebotenen Informationen auf der Website. Weiters übernimmt ER auch keine Haftung für etwaige Links zu externen Webseiten, die von Dritten betrieben werden.
- 6.3. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss von Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Vertragssprache ist Deutsch.
- 6.4. Nach diesen AGB schriftlich abzugebende Erklärungen können – soweit nichts anderes bestimmt ist – auch mittels E-Mail abgegeben werden.

- 6.5. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ER die dem Kunden betreffenden personenbezogenen Daten insoweit verarbeitet, überlässt oder übermittelt (iSd Datenschutzgesetzes), als dies zur Erfüllung der ER übertragenen Aufgaben notwendig und zweckmäßig ist oder sich aus gesetzlichen Verpflichtungen von ER ergibt.
- 6.6. Die Unwirksamkeit einer oder einzelner Bestimmungen dieser AGB oder des durch die AGB geregelten Vertragsverhältnisses lässt die Gültigkeit der übrigen Vereinbarung unberührt.

7. **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

AN: Elvira Rumetshofer
Adresse: auf Anfrage
e-mail: hi@infopilatesbabes.com
Tel: auf Anfrage

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen